

<p style="text-align: center;"><b>RP NOCERA UMBRA</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Analisi soddisfazione utenti</b></p> <p style="text-align: center;"><b>APRILE 2024</b></p>	<p style="text-align: right;">M 09 01/A REV 2</p>
---	--	---

## Indice

<b>1 - ANALISI SODDISFAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO .....</b>	<b>2</b>
<b>2 – SODDISFAZIONE COMPLESSIVA .....</b>	<b>2</b>
<b>3-ACCOGLIENZA:.....</b>	<b>3</b>
<b>4 – PERSONALE MEDICO .....</b>	<b>3</b>
<b>5- PERSONALE INFERMIERISTICO .....</b>	<b>4</b>
<b>6-OPERATORI SOCIO ASSISTENZIALI .....</b>	<b>4</b>
<b>7- PERSONALE ALBERGHIERO.....</b>	<b>5</b>
<b>8- SERVIZIO ANIMAZIONE.....</b>	<b>5</b>
<b>9- SERVIZIO PULIZIA .....</b>	<b>5</b>
<b>10- ORARI DI INGRESSO.....</b>	<b>6</b>
<b>11-SERVIZIO CUCINA.....</b>	<b>7</b>
<b>12- SERVIZI DI LAVANDERIA .....</b>	<b>7</b>
<b>13- SUGGERMENTI.....</b>	<b>8</b>

<p align="center"><b>RP NOCERA UMBRA</b></p>	<p align="center"><b>Analisi soddisfazione utenti</b></p> <p align="center"><b>APRILE 2024</b></p>	<p align="center">M 09 01/A REV 2</p>
--	--	---------------------------------------

## 1 - Analisi soddisfazione generale del servizio

Nel mese di aprile 2024 sono stati distribuiti i questionari per la rilevazione della soddisfazione degli utenti. Sono rientrati 10 questionari compilati.

**Il campionamento ha coperto il 55 % dei questionari inviati.**

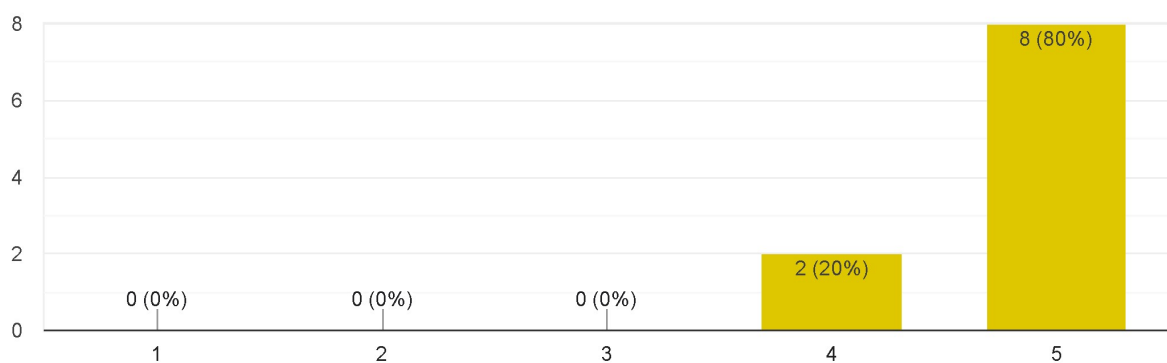
Di seguito riportiamo l'analisi della soddisfazione rilevata per ogni tipologia di attività svolta:

Legenda: 1= scarso, 5 = ottimo

## 2 - Soddisfazione complessiva

Come valuta complessivamente questa Struttura?

10 risposte



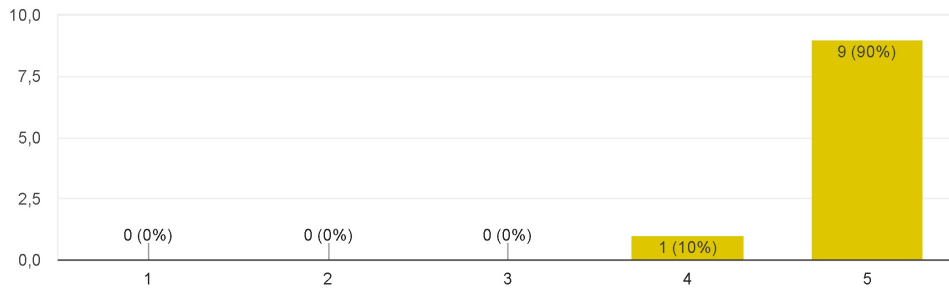
II

**100% degli intervistati ha indicato di essere MOLTO soddisfatto (valori 4 e 5).**

### 3-Accoglienza:

Come valuta le informazioni ricevute prima dell'ingresso nella struttura e l'inserimento del suo congiunto nella struttura?

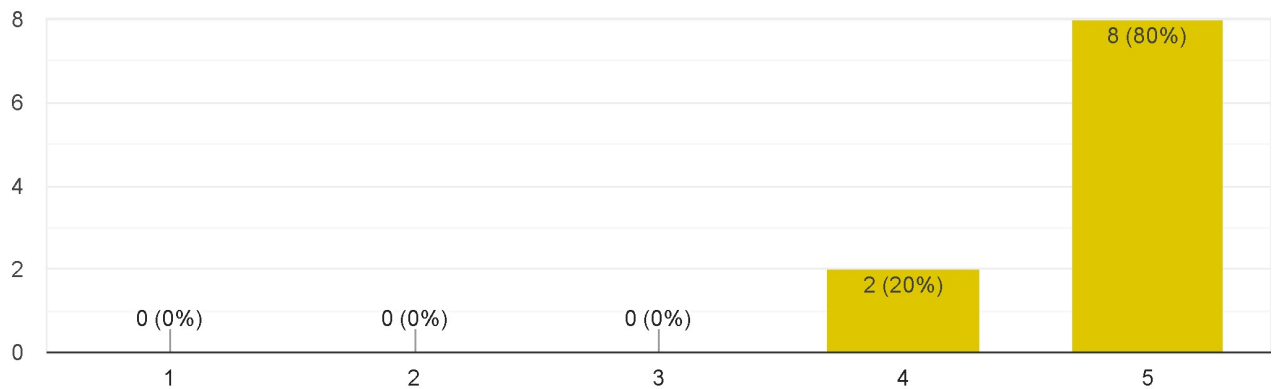
10 risposte



### 4 - Personale medico

Come valuta il personale medico relativamente alla professionalità, attenzione, dialogo, cortesia, ascolto, comprensione, sollecitudine?

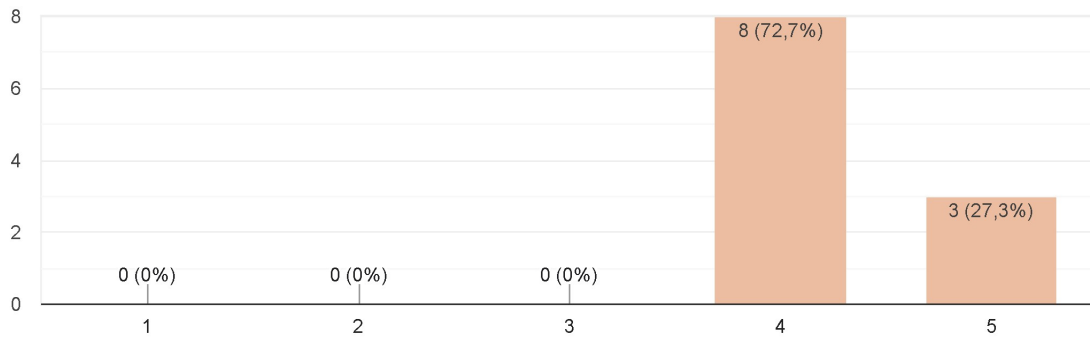
10 risposte



## 5- Personale infermieristico

Come valuta il personale infermieristico relativamente alla professionalità, attenzione, dialogo, cortesia, ascolto, comprensione, sollecitudine?

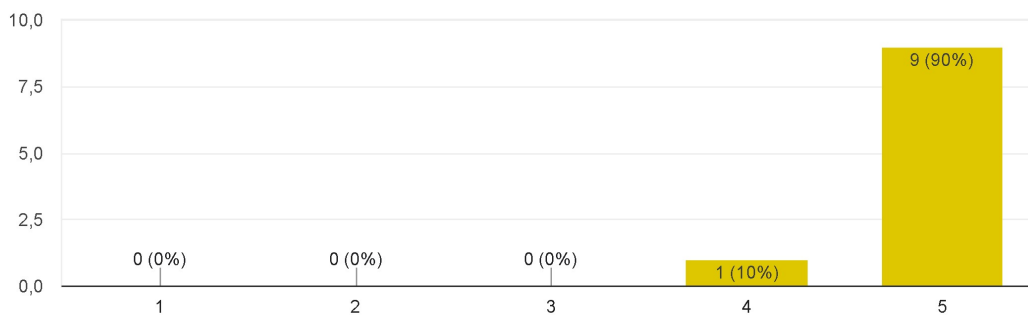
11 risposte



## 6-Operatori socio assistenziali

Come valuta il personale OSS relativamente alla professionalità, attenzione, dialogo, cortesia, ascolto, comprensione, sollecitudine?

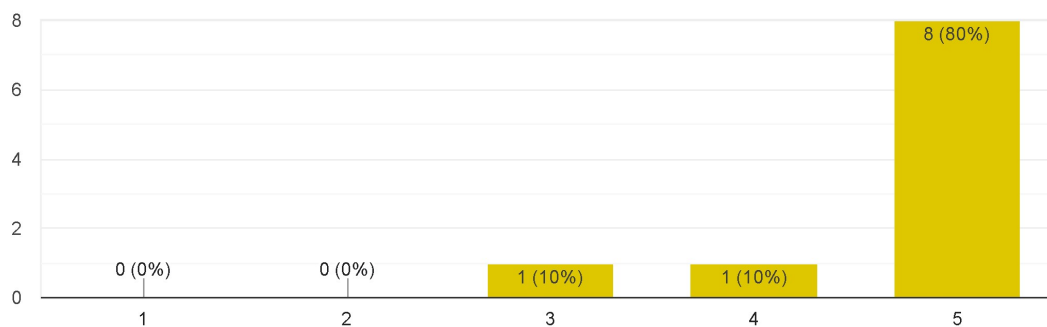
10 risposte



## 7- Personale alberghiero

Come valuta il personale Alberghiero (SERVIZIO PULIZIA) relativamente alla professionalità, attenzione, dialogo, cortesia, ascolto, comprensione, sollecitudine?

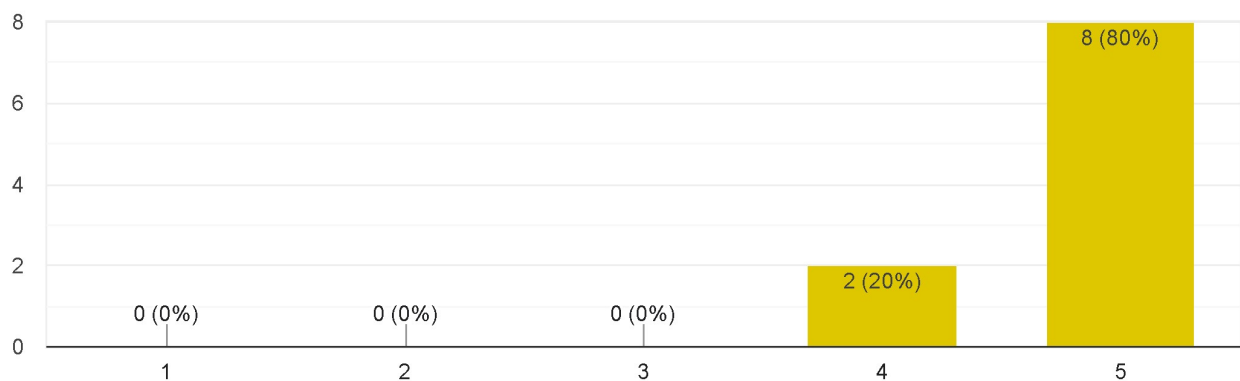
10 risposte



## 8- Servizio animazione

Come valuta il Servizio di Animazione relativamente alla professionalità, attenzione, dialogo, cortesia, ascolto, comprensione, sollecitudine?

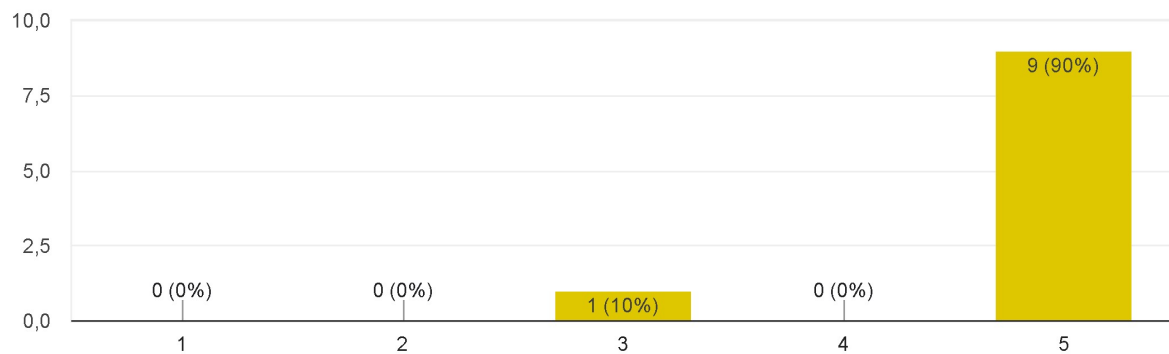
10 risposte



## 9- Servizio pulizia

Come valuta la sua stanza ed il suo bagno in merito alla pulizia ?

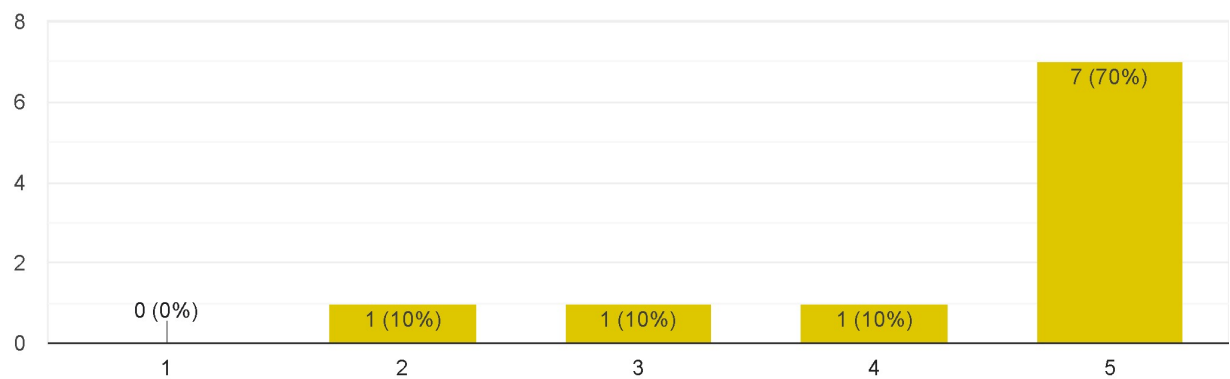
10 risposte



## 10- Orari di ingresso

Come valuta gli orari di ingresso visitatori/parenti?

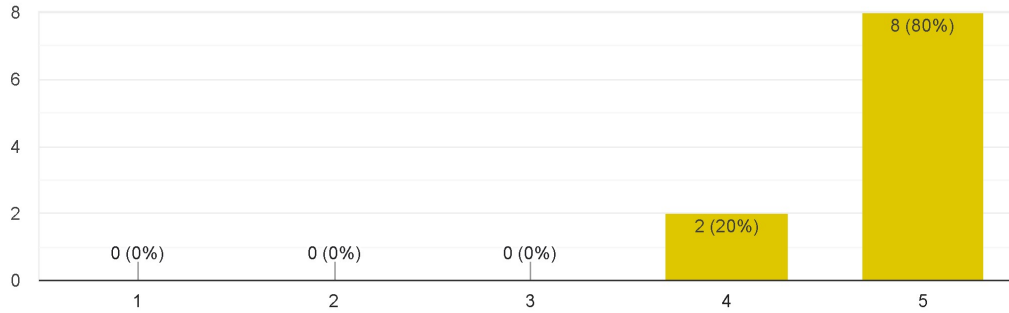
10 risposte



## 11-Servizio cucina

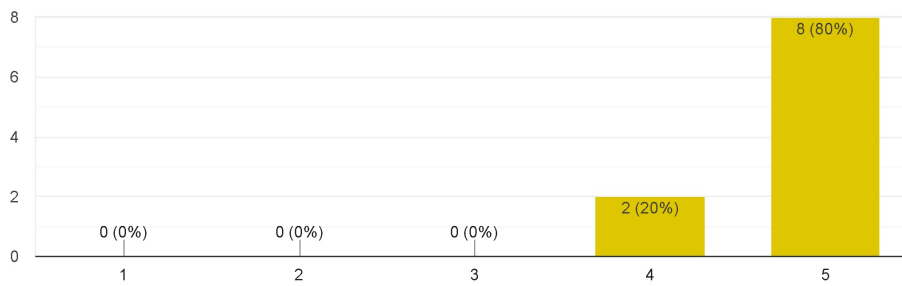
Come valuta la qualità delle pietanze?

10 risposte



Come valuta la quantità delle pietanze?

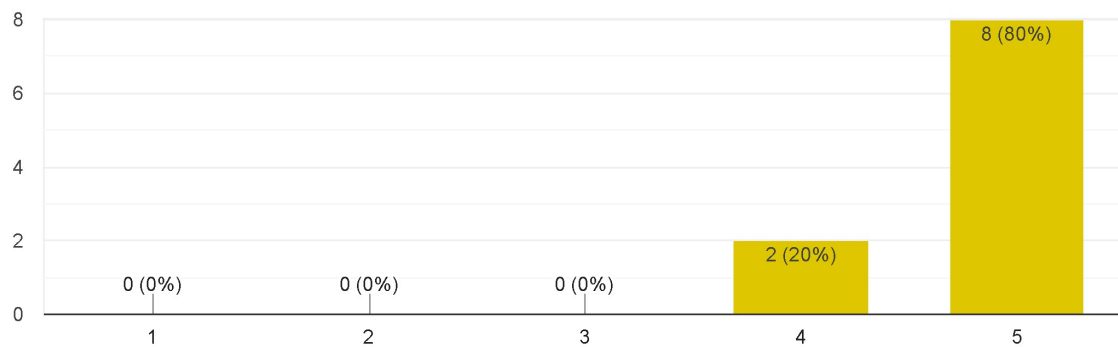
10 risposte



## 12- SERVIZI DI LAVANDERIA

Come valuta il servizio lavanderia/guardaroba interno?

10 risposte



<b>RP NOCERA UMBRA</b>	<b>Analisi soddisfazione utenti</b> <b>APRILE 2024</b>	M 09 01/A REV 2
------------------------	---	-----------------

## 13- SUGGERIMENTI

Indichi brevemente gli aspetti su cui lei vorrebbe un cambiamento e/o ci dia alcuni suoi suggerimenti migliorativi per il prossimo futuro:

Maggiore disponibilità per le visite relativamente al tempo concesso (45 minuti!) e agli spazi dedicati alle stesse. Possibilità di effettuare visite spontanee magari con avviso a breve termine ma senza necessariamente prenotare. Eliminare l'obbligo di effettuare visite in NON più di due visitatori
Manca la ginnastica per pazienti con poca mobilità
Vorrei vedere migliorate le sistemazioni esterne, vorrei che il Sindaco di Nocera Umbra e il suo staff tecnico vengano a fare un sopralluogo per intervenire su alcuni lavori urgenti da eseguire e di loro competenza
Nessuno
Va tutto bene
Non ho suggerimenti da dare
Va tutto bene, sono dispiaciuta per il fatto che gli ospiti vengano fatti muovere poco, in particolare mi riferisco a papà, che era entrato con qualche difficoltà di movimento ma poche, e che invece ha rallentato molto dopo l'ingresso nella Vostra struttura, inoltre, va bene che siamo reduci dalla stagione invernale, ma qualche ora d'aria e sole farebbe bene al sistema immunitario degli ospiti più delle frequenti correnti presenti nella struttura nei momenti delle pulizie. A questo proposito, suggerirei un corso accelerato all'Impresa di pulizie: quando papà entrò in struttura nella camera c'erano delle ragnatele enormi, nel giorno dell'ultima mia visita sabato 11 maggio il pavimento dell'ingresso, oltre ad essere sporco, presentava delle formiche (la campagna sicuramente attira, ma se l'Impresa delle pulizie facesse correttamente e dettagliatamente il suo lavoro le formiche, così come i ragni, non arriverebbero).
L'animazione é elemento indispensabile per gli ospiti e la possibilità di uscire nel parco d'estate ben custodito in quanto é un posto incantevole.
Non ho nulla da suggerire.
Nessun suggerimento

## 14- CONCLUSIONI